

Regulamin

Regulamin świadczenia usług drogą elektroniczną w ramach Portalu internetowego Fundacja Rozwoju Rynku Finansowego

§ 1.

Regulamin określa zasady świadczenia przez Fundację Rozwoju Rynku Finansowego z siedzibą w Warszawie, ul. Zajęcza 15, 00-351 Warszawa, wpisaną przez Sąd Rejonowy dla m.st. Warszawy, XII Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego pod numerem KRS 0000599255, zarejestrowaną jako podatnik pod numerem NIP 5252645437 usług drogą elektroniczną udostępnianych w ramach Portalu internetowego Fundacja Rozwoju Rynku Finansowego pod adresem internetowym www.frrf.pl.

§ 2.

Przez użyte w Regulaminie określenia należy rozumieć:

FRRF – Fundacja Rozwoju Rynku Finansowego

Regulamin - niniejszy „Regulamin świadczenia usług drogą elektroniczną w ramach Portalu internetowego Fundacja Rozwoju Rynku Finansowego”,

Portal - Portal internetowy FRRF, będący systemem stron www.frrf.pl oraz stanowiących zbiór dokumentów statycznych i dynamicznych, zawierających pliki graficzne, skrypty oraz inne elementy zbioru połączone wzajemnymi relacjami,

system teleinformatyczny - zespół współpracujących ze sobą urządzeń informatycznych i oprogramowania, zapewniający przetwarzanie i przechowywanie, a także wysyłanie i odbieranie danych poprzez sieci telekomunikacyjne za pomocą właściwego dla danego rodzaju sieci urządzenia końcowego w rozumieniu Ustawy z dnia 16 lipca 2004 r. - Prawo telekomunikacyjne,

świadczenie usługi drogą elektroniczną - wykonanie usługi świadczonej bez jednoczesnej obecności stron (na odległość), poprzez przekaz danych na indywidualne żądanie usługobiorcy, przesyłanej i otrzymywanej za pomocą urządzeń do elektronicznego przetwarzania, włącznie z kompresją cyfrową, i przechowywania danych, która jest w całości nadawana, odbierana lub transmitowana za pomocą sieci telekomunikacyjnej w rozumieniu ustawy z dnia 16 lipca 2004 r. – Prawo telekomunikacyjne,

Użytkownik – podmiot korzystający z Portalu,

Usługi – usługi świadczone przez FRRF drogą elektroniczną, o których mowa w § 3 ust. 1 Regulaminu,

Pliki „Cookie” - niewielkie informacje tekstowe, zapisywane na urządzeniu Użytkownika służącym do przeglądania stron internetowych, które pozwalają dostosowywać Usługi i treści do indywidualnych potrzeb i preferencji Użytkownika, jak również służą do opracowywania ogólnych statystyk dotyczących korzystania przez Użytkowników z Usług.

§ 3.

Na podstawie Regulaminu FRRF w ramach Portalu świadczy Użytkownikowi usługi drogą elektroniczną, w szczególności udostępnia:

- a) informacje związane działalnością FRRF,
- b) adres e-mail – usługa umożliwiającą przekazywanie przez Użytkownika do FRRF zapytań związanych z działalnością FRRF,

2. FRRF świadczy Usługi zgodnie z Regulaminem.

Użytkownik korzystający z Portalu musi zaakceptować Regulamin i zobowiązać się do przestrzegania zasad w nim zawartych. Uruchomienie korzystania z Usługi jest równoznaczne z pełną akceptacją i potwierdzeniem zrozumienia warunków Regulaminu oraz z zawarciem umowy o świadczenie tych Usług bez konieczności sporządzenia odrębnej umowy. Każdy Użytkownik, od chwili podjęcia czynności, o których mowa powyżej, zobowiązany jest do przestrzegania postanowień Regulaminu.

3. Użytkownik może w każdym czasie zrezygnować z Usług. Umowa o świadczenie Usług drogą elektroniczną rozwiązuje się automatycznie bez konieczności składania dodatkowych oświadczeń wraz z chwilą opuszczenia przez Użytkownika stron Portalu, w ramach których udostępniana jest Usługa.

4. Uruchomienie korzystania z Usługi jest równoznaczne z zapoznaniem się przez Użytkownika z zasadami wykorzystywania przez FRRF plików Cookie, celem ich przechowywania i zasadami wykorzystywania informacji za pomocą plików Cookie, które zostały określone w Polityce cookies.

5. Świadczenie Usług odbywa się z wykorzystaniem protokołu <https://>

§ 4.

Do korzystania z Usług konieczne jest posiadanie przez Użytkownika dostępu do systemu teleinformatycznego w minimalnej konfiguracji: urządzenie podłączone do sieci Internet, korzystające z powszechnie dostępnych przeglądarek internetowych.

§ 5.

Treści zawarte na stronach Portalu, z zastrzeżeniem wyjątków na tych stronach wyraźnie wskazanych, służą jedynie celom informacyjnym i nie stanowią, w rozumieniu przepisów Kodeksu cywilnego, oferty usług FRRF.

FRRF na bieżąco i z zachowaniem należytej staranności aktualizuje informacje zawarte w Portalu.

FRRF zastrzega sobie prawo do wprowadzania zmian w części lub całości Portalu bez wcześniejszego powiadomienia Użytkownika.

FRRF nie udziela gwarancji lub wyobrażenia zadowolenia z jakości, lub nadawania się do określonego celu, zarówno wyraźnie sformułowanego, jak i domniemanego, ani też żadnej gwarancji lub wyobrażenia, że informacje i materiały zawarte na Portalu są wolne od błędów i pomyłek.

Nic na Portalu nie stanowi porad odnośnie inwestowania i nie powinno być uważane za zalecanie kupna, sprzedaży lub utrzymywania jakichkolwiek zabezpieczeń w FRRF, ani też kupna jakiegokolwiek

produktu finansowego, ani nie stanowi oferty sprzedaży czy też zachęcania do kupna takich zabezpieczeń. Zachowanie w przeszłości nie musi koniecznie stanowić wskazówek na przyszłość.

Do granic dozwolonych przez prawo mające zastosowanie, FRRF nie przyjmuje odpowiedzialności za jakiegokolwiek straty (bezpośrednie, pośrednie i będące konsekwencją), wynikające z dostępu i użytkowania Portalu, oraz zawartych w nim informacji i materiałów.

Linki zawarte na Portalu prowadzą do witryn sieciowych, które są poza kontrolą FRRF, w związku z czym FRRF nie ponosi odpowiedzialności za zawartość każdej z tych witryn, ani za linki zawarte na tych witrynach. Linki pokazane na Portalu zostały wstawione wyłącznie dla wygody Użytkownika i wstawienie jakiegokolwiek linku nie implikuje uznania odpowiedzialności FRRF, i FRRF nie bierze na siebie odpowiedzialności w związku z zawartością jakiegokolwiek linkowanej strony.

Przechodzenie na jakiegokolwiek linkowane strony odbywa się wyłącznie na własne ryzyko Użytkownika.

§ 6.

Wszystkie prawa, łącznie z prawami autorskimi, dotyczącymi zawartości Portalu, są własnością i podlegają kontroli FRRF w tym zakresie. Użytkownik może ściągnąć jedną kopię każdego materiału, pokazanego na FRRF, wyłącznie dla osobistego lub wewnętrznego użytku, niemającego charakteru komercyjnego. Użytkownik nie może kopiować, reprodukować, ściągać, publikować powtórnie, nadawać, przekazywać, wyświetlać, modyfikować i powtórnie używać materiałów z tej witryny internetowej dla jakichkolwiek innych celów.

Znaki handlowe, loga, nazwy i wizerunki wyświetlone na Portalu są zastrzeżonymi lub niezastrzeżonymi znakami handlowymi FRRF i innych firm. Nic na Portalu nie powinno być traktowane jako przyznanie przez implikację, prawo słuszności lub w inny sposób, jakiegokolwiek licencji lub prawa do użytkowania jakiegokolwiek nazwy handlowej, wyświetlonej na tej stronie bez uprzedniego pisemnego zezwolenia FRRF, lub trzeciej strony, która jest właścicielem odnośnego znaku handlowego.

Zakazane jest dostarczanie przez Użytkownika treści o charakterze bezprawnym, obraźliwym, treści nieprawdziwych lub mogących wprowadzić w błąd, treści zawierających wirusy lub treści, które mogą wywołać zakłócenia lub uszkodzenia systemów komputerowych. W razie otrzymania przez FRRF wiarygodnej wiadomości o bezprawnym charakterze przechowywanych danych dostarczonych przez Użytkownika, FRRF może uniemożliwić dostęp do tych danych. FRRF nie będzie ponosić odpowiedzialności względem Użytkownika za szkodę powstałą w wyniku uniemożliwienia dostępu do danych o treści bezprawnej. W przypadku uzyskania wiarygodnej wiadomości o bezprawnym charakterze danych FRRF zawiadomi Użytkownika o zamiarze uniemożliwienia dostępu do danych. W przypadku dostarczenia przez Użytkownika treści i danych, o których mowa powyżej, FRRF ma prawo do wystąpienia z roszczeniem odszkodowawczym bezpośrednio do Użytkownika, na zasadach określonych w Kodeksie cywilnym.

FRRF nie ponosi odpowiedzialności za szkody powstałe z tytułu udostępnienia przez Użytkownika osobom niepowołanym Loginu lub Hasła.

§ 7.

FRRF jest administratorem danych osobowych w rozumieniu Rozporządzenia Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE (ogólne rozporządzenie o ochronie danych) pozyskanych od Użytkowników, w tym również danych dotyczących urządzenia z którego korzysta Użytkownik w celu realizacji Usług. Dane przetwarzane są w celach statutowych FRRF.

Użytkownikowi przysługuje prawo:

- Dostępu do danych oraz ich przeniesienia,
- Sprostowania, usunięcia lub ograniczenia ich przetwarzania,
- Wniesienia sprzeciwu wobec przetwarzania danych,
- Wycofania zgody
- Oraz wniesienia skargi do organu nadzorczego zajmującego się ich ochroną.

Szczegółowe informacje dotyczące przetwarzania danych osobowych są każdorazowo przekazywane Użytkownikowi podczas pozyskiwania danych osobowych Użytkownika.

2. Użytkownik może korzystać z Usług anonimowo, chyba, że właściwość Usługi wymaga podania danych osobowych lub obowiązek podania danych osobowych wynika ze sposobu korzystania z Usługi.

3. W przypadku, w którym Usługa wymaga podania przez Użytkownika określonych danych, Użytkownik zobowiązuje się do podania danych prawdziwych, dokładnych, kompletnych i nie wprowadzających w błąd. Za wszelkie skutki wynikłe z niewłaściwego wypełnienia formularzy Portalu przez Użytkownika w szczególności polegającego na podaniu przez Użytkownika błędnych lub nieprawdziwych danych, całkowitą odpowiedzialność ponosi Użytkownik.

§ 8.

Użytkownik może złożyć reklamację związaną ze świadczeniem przez FRRF Usług.

Wszelkie reklamacje oraz zgłoszenia sprzeciwu na przetwarzanie danych osobowych w celach marketingowych należy składać:

- a) w formie pisemnej: osobiście w siedzibie FRRF, ul. Zajęcza 15, 00-351 Warszawa
- b) e-mailem na adres: kontakt@frf.pl
- c) ustnie: telefonicznie pod numerem 22 209 50 84

3. Reklamacje powinny zawierać imię, nazwisko i adres do korespondencji Użytkownika, a także wskazywać wraz ze szczegółowym opisem zastrzeżenia Użytkownika dotyczące usług świadczonych przez FRRF oraz oczekiwania dotyczące sposobu rozstrzygnięcia reklamacji. W przypadku składania reklamacji w formie pisemnej reklamacja powinna zawierać również podpis Użytkownika, a w przypadku składania reklamacji do protokołu Użytkownik powinien podpisać protokół.

§ 9.

FRRF zastrzega sobie prawo do zmiany Regulaminu w dowolnym terminie.

W przypadku zmiany Regulaminu, jego doręczenie Użytkownikowi odbywać się będzie poprzez umieszczenie na stronach Portalu.

§ 10.

W sprawach nieuregulowanych w Regulaminie stosuje się odpowiednio „Politykę Prywatności” dostępną na Portalu.

§ 11.

Aktualna wersja Regulaminu obowiązuje od dnia 17.07.2018 roku.

Polityka cookies

1. Pliki „Cookies” to niewielkie informacje tekstowe, zapisywane na urządzeniu służącym do przeglądania stron internetowych, które pozwalają dostosowywać usługi i treści do indywidualnych potrzeb i preferencji użytkowników, jak również służą do opracowywania ogólnych statystyk dotyczących korzystania przez użytkowników ze stron i serwisów internetowych.
2. Podczas wizyt na naszej stronie internetowej, na Państwa urządzeniu (komputerze, smartfonie, tablecie) są zapisywane pliki Cookies, które umożliwiają optymalną obsługę strony, w tym szybszy i łatwiejszy dostęp do informacji. W przypadku wyłączenia obsługi Cookies, niektóre elementy naszej witryny internetowej mogą być niedostępne lub funkcjonować niepoprawnie.
3. Za pomocą Cookies zbieramy anonimowe dane o użytkownikach strony, służące do poprawy wydoby korzystania z naszej strony internetowej oraz do celów analitycznych i statystycznych.
4. W naszej witrynie stosujemy pliki Cookies:
 - sesyjne, tymczasowe - niezapisywane na dysku, potrzebne by utrzymać kontekst sesji użytkownika. Są one bardzo często wykorzystywane przez różne serwisy ze względu na specyfikę protokołu HTTP, którym transmitowane są strony WWW
 - stałe - zapisywane na dysku urządzenia końcowego użytkownika, czyli takie które nie są usuwane po zamknięciu przeglądarki i mogą być wykorzystane przez serwis w przyszłości.
5. Strona używa Google Analytics oraz innych narzędzi analitycznych, które pomogą w zbadaniu, jak użytkownicy korzystają z tej witryny. Narzędzia te wykorzystują Cookies w celu zbierania standardowych informacji o logowaniu oraz zachowaniach użytkowników. Informacje, które Cookies generują o aktywności użytkowników strony internetowej są przesyłane do Google. Informacje te są następnie wykorzystywane do oceny sposobu korzystania ze strony przez użytkowników oraz do opracowania raportów statystycznych dotyczących aktywności na stronie.
6. Korzystamy z Cookies zgodnie z dokonanymi przez użytkownika strony ustawieniami w oprogramowaniu przeglądarki, zainstalowanej na Państwa urządzeniu. W wielu przeglądarkach internetowych obsługa Cookies jest domyślnie włączona. Mogą Państwo zmienić ustawienia swojej

przeglądarki internetowej, aby dostawać powiadomienia o otrzymywaniu Cookies lub żeby przeglądarka blokowała wysyłanie Cookies. Dla przykładu w przeglądarce internetowej o nazwie Internet Explorer celem odmowy zapisywania plików Cookies należy wybrać opcję "Narzędzia"/"Opcje internetowe"/"Prywatność"/"Zaawansowane"/"Zablokuj pliki Cookie". Posługując się tą samą przeglądarką internetową można również skasować pliki Cookies znajdujące się na komputerze poprzez opcję "Narzędzia"/"Opcje internetowe"/"Ogólne"/"Usuń pliki Cookie".

7. Cookies w żaden sposób nie niszczą ani nie uszkadzają systemu w urządzeniu służącym do przeglądania stron internetowych, ani też celowo nie wpływają niekorzystnie na jego wydajność lub funkcjonalność oraz nie powodują zmian konfiguracyjnych w Państwa urządzeniu służącym do przeglądania stron internetowych i oprogramowaniu na nim zainstalowanym.

8. Zastrzegamy możliwość zmiany Polityki cookies poprzez opublikowanie aktualnej treści na tej stronie.